

**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**  
**про надання послуг з поводження з побутовими відходами**

Цей договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами (далі – Договір) є публічним договором, який встановлює порядок та умови надання фізичним особам (далі – Споживачі) житлово-комунальної послуги «Поводження з побутовими відходами» виконавцем такої послуги Комунальним підприємством «Міськтеплокомуненерго» (далі – Виконавець), що був визначений органом місцевого самоврядування на конкурсних засадах на території Голопристанської міської об'єднаної територіальної громади. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання Споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднання (необов'язково) або шляхом вчинення Споживачем дій, які засвідчують його бажання укласти договір (фактичне користування послугою, оплата за надану послугу та інше), або підписання договору в письмовій формі. Публікація даного Публічного договору та його розміщення на інтернет сторінці Виконавця є публічною офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб, що проживають (zareєстровані) чи є власниками (співвласниками, користувачами) нерухомого майна на території Голопристанської міської об'єднаної територіальної громади.

**Комунальне підприємство «Міськтеплокомуненерго»** в особі директора Фісає Сергія Олександровича, що діє на підставі статуту, затвердженого рішенням Голопристанської міської ради від 28.01.2020 № 1257 (далі – **Виконавець**), з однієї сторони, і

---

*(прізвище, ім'я та по батькові фізичної або юридичної особи, яка є власником (співвласником, користувачем) нерухомого майна, або за згодою власника інша особа, яка користується об'єктом нерухомого майна, або юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі)*  
(далі – **Споживач**), з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

**Предмет договору**

1. Виконавець зобов'язується згідно з графіком надавати послуги з поводження з побутовими відходами, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим договором (далі - послуги), на підставі рішення Голопристанської міської ради від 28.04.2020 № 1318, договору на надання послуги поводження з побутовими відходами на території Голопристанської міської об'єднаної територіальної громади від 05.05.2020 № 1, відповідно до Типових правил благоустрою території населеного пункту, затверджених постановою КМУ від 27.11.2017 № 310, Схеми санітарного очищення територій населених пунктів Голопристанської міської ради, затверджених рішенням Голопристанської міської ради від 27.12.2019 № 1227.

Цей договір розроблено Виконавцем на підставі Типового договору, затвердженого Постановою КМУ від 10.12.2008 № 1070 (зі змінами), у відповідності до законів України «Про житлово-комунальні послуги», «Про відходи», Цивільного кодексу, іншого законодавства України.

**Перелік послуг**

2. Виконавець надає споживачеві послуги з поводження з твердими, великогабаритними, ремонтними і рідкими відходами виключно що входять до складу побутових. Збір Споживачем великогабаритних та ремонтних побутових відходів і їх вивезення Виконавцем, здійснюється окремо, відповідно до вимог нормативно-правових актів України, рішень органу місцевого самоврядування. Інші відходи, що не входять до складу побутових вивезенню не підлягають.

3. Послуги з вивезення твердих відходів надаються за контейнерною або безконтейнерною схемою.

4. Для вивезення твердих відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери місткістю 0,75 м<sup>3</sup> та 1,1 м<sup>3</sup>, що належать Виконавцеві або Споживачу. Виконавець вивозить тверді відходи за контейнерною схемою з 8.00 години до 16.30 години.

5. Для вивезення твердих відходів за безконтейнерною схемою споживач зобов'язаний з 6.00 години до 8.00 години виставити у місцях, погоджених з виконавцем, закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,12 куб. метра.

6. За цим договором не використовуються контейнери для збору великогабаритних, ремонтних, рідких та небезпечних відходів.

7. Завантаження відходів у транспортний засіб здійснюється працівниками виконавця.

8. Виконавець вивозить рідкі відходи за заявкою споживача, але не рідше ніж один раз на шість місяців.

За цим договором Виконавець не вивозить великогабаритні і ремонтні відходи безпосередньо у Споживача. Прийом великогабаритних та ремонтних відходів здійснюється на території звалища твердих побутових відходів м. Голої Пристані.

9. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються виконавцем.

**Вимоги до якості послуг**

10. Критерієм якості послуг з вивезення побутових відходів є дотримання графіка вивезення побутових відходів, правил надання послуг з поводження з побутовими відходами, інших вимог законодавства щодо надання послуг з вивезення побутових відходів.

**Права та обов'язки споживача**

11. Споживач має право на:

1) одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

2) одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

3) відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

4) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5) зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

6) неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

7) перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

8) складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

9) отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

10) розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

12. Споживач зобов'язується:

1) укладати договори про надання послуг у порядку і випадках, визначених законом;

2) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

3) оплачувати в установленій договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

4) дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5) у разі несвочасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;

6) письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

7) забезпечити роздільне збирання побутових відходів;

8) визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків, вигрібних ям;

9) обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

10) забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил;

11) обладнати вигрібні ями згідно з вимогами санітарних норм і правил, не допускати скидання до них інших відходів.

#### **Права та обов'язки виконавця**

13. Виконавець має право:

1) вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків та вигрібних ям;

2) вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

3) вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

4) припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

5) вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6) звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

7) отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

14. Виконавець зобов'язується:

1) забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість послуг згідно із законодавством про житлово-комунальні послуги та про відходи та умовами договору, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів;

2) готувати та укладати із споживачем договори про надання послуг з визначенням відповідальності за дотримання умов їх виконання згідно з типовим договором;

3) без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

4) розглядати у визначений законодавством строк претензії та скарги споживачів і проводити відповідні перерахунки розміру плати за послуги в разі їх ненадання, надання не в повному обсязі, несвоєчасно або неналежної якості, а також в інших випадках, визначених договором;

- 5) вживати заходів до усунення порушень якості послуг у строки, встановлені законодавством;
- 6) сплачувати споживачу у разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг неустойку (штраф, пеню) у розмірі, встановленому відповідно до пункту 23 цього договору;
- 7) своєчасно реагувати на виклики споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;
- 8) своєчасно та власним коштом проводити роботи з усунення виявлених неполадок, пов'язаних з наданням послуг, що виникли з його вини;
- 9) інформувати споживача про намір зміни тарифів на послуги з поводження з побутовими відходами;
- 10) мати укладені договори із суб'єктами господарювання, що надають послуги з перероблення та захоронення побутових відходів, та перевозити побутові відходи тільки в спеціально відведені місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами відповідно до правил благоустрою території населеного пункту, розроблених з урахуванням схеми санітарного очищення населеного пункту;
- 11) забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів у разі перебування їх у власності виконавця;
- 12) ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіка перевезення, проводити прибирання в разі розсипання побутових відходів під час завантаження у спеціально обладнаний для цього транспортний засіб.

#### **Ціна та порядок оплати послуг**

15. Згідно з рішенням Виконавчого комітету Голопристанської міської ради від 28.05.2020 № 77 тариф на вивезення 1 куб. метра відходів становить:  
твердих 215,65 гривень за 1 куб. метр;  
рідких 86,28 гривень за 1 куб. метр.
16. Розрахунковим періодом є календарний місяць.
17. Платежі вносяться не пізніше ніж протягом останнього дня місяця, що настає за розрахунковим.
18. Послуги оплачуються готівкою або у безготівковій формі.
19. Плата вноситься на розрахунковий рахунок: UA183524790000026005060820198 в ХФ КБ «Приватбанк», МФО: 352479, через банківські заклади та відділення Укрпошти.
20. У разі зміни вартості послуги її виконавець повідомляє не пізніше ніж за 30 днів про це споживачеві із зазначенням причин і відповідних обґрунтувань.
21. **Наявність пільг, передбачених законодавчими актами, підтверджується**

*(назва документа, яким підтверджується надання пільг)*

#### **Відповідальність сторін за порушення договору**

22. Сторони несуть відповідальність за порушення договору відповідно до статті 26 Закону України «Про житлово-комунальні послуги».
23. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.
- Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 «Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг».

За несвочасне внесення плати за послуги споживач сплачує виконавцю пеню в розмірі 0,01 відсотка суми простроченого платежу, яка нараховується за кожний день прострочення, але не вище встановленого законодавством граничного розміру, за кожен день прострочення. При цьому загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу.

Нарахування пені починається з першого робочого дня, що настає за останнім днем граничного строку внесення плати за послугу відповідно до пункту 17 цього договору.

У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу неустойку (штраф, пеню) у розмірі 0,01 відсотка вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

#### **Умови внесення змін до договору**

24. Внесення змін до цього договору здійснюється шляхом укладення сторонами додаткової угоди, якщо інше не передбачено договором.

Якщо протягом 30 днів після отримання додаткової угоди про внесення змін до договору виконавець/споживач, який одержав таку угоду від споживача/виконавця, не повідомив про свою відмову від внесення змін до договору та не надав своїх заперечень або протоколу розбіжностей до нього і при цьому виконавець не припинив надання послуги споживачу (споживач вчинив дії, які засвідчують його волю до продовження отримання послуги від цього виконавця (у тому числі здійснив оплату наданих послуг), зміни до договору вважаються внесеними у редакції, запропонованій споживачем/виконавцем, якщо інше не передбачено договором.

#### **Форс-мажорні обставини**

25. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань за цим договором, якщо це невиконання є наслідком форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили).

26. Під форс-мажорними обставинами розуміються обставини, які виникли в результаті неперебачених сторонами подій надзвичайного характеру, що включають пожежі, землетруси, повені, зсуви, інші стихійні лиха, вибухи, війну або військові дії, страйк, блокаду, пошкодження мереж сторонніми юридичними чи фізичними

особами тощо, рішення органів влади та місцевого самоврядування, які унеможливають або ускладнюють виконання сторонами зобов'язань. Доказом настання форс-мажорних обставин є документ Торгово-промислової палати або іншого компетентного органу.

#### **Строк дії, умови продовження та припинення дії цього договору**

27. Договір укладається строком на один рік. З моменту набрання чинності цим договором втрачають силу (вважаються припиненими) всі попередні угоди і договори між сторонами щодо надання послуг із вивезення побутових відходів, однак грошові зобов'язання по цих договорах не втрачають чинності до моменту їх повного виконання.

28. Договір вважається таким, що продовжений на наступний однорічний строк, якщо за місяць до закінчення строку його дії одна із сторін не заявила про відмову від договору або про його перегляд. Таке продовження дії договору триватиме до фактичної зміни виконавця послуг з поводження з побутовими відходами.

29. Дія договору припиняється у разі:

закінчення строку, на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову від договору відповідно до пункту 28 цього договору;

смерті фізичної особи - споживача (виконавця);

прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи - споживача (виконавця) або визнання його банкрутом;

припинення відповідного договору між виконавцем та органом місцевого самоврядування (чи уповноваженою ним особою) на надання послуг з поводження з побутовими відходами.

Дія договору припиняється шляхом розірвання за:

взаємною згодою сторін;

рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі порушення істотних умов договору другою стороною.

У разі розірвання договору зобов'язання припиняються з моменту досягнення домовленості про розірвання договору, а грошові зобов'язання не втрачають чинності до моменту їх повного виконання.

#### **Прикінцеві положення**

30. Спори та розбіжності, що можуть виникнути під час надання послуг, якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між сторонами, вирішуються в судовому порядку.

31. Цей договір складено у двох примірниках, що мають однакову юридичну силу. Один з примірників зберігається у споживача, другий - у виконавця.

З Правилами надання послуг з поводження з побутовими відходами та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання територій населених пунктів ознайомлений

\_\_\_\_\_ (підпис споживача)

32. Усі повідомлення за цим договором вважаються такими, що доведені до Споживача належним чином, якщо вони: направлені Споживачу рекомендованим поштовим відправленням на адресу вказану в цьому договорі; або вручені особисто під розписку Споживачу (або члену його сім'ї чи уповноваженій особі); або доведені до відома Споживача публічним способом (оголошення на радіо і телебаченні, розміщення інформації на веб-сторінці Виконавця: <http://kp-miskteplokomunenergo.info-gkh.com.ua>); або повідомлені (вручені) Споживачу в присутності свідків та/або з фіксацією факту такого повідомлення засобами фото- чи відео зйомки; або доставлені споживачу засобами електронного зв'язку.

#### **Реквізити сторін**

##### **Споживач**

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я та по батькові фізичної особи,

\_\_\_\_\_ паспортні дані (серія, номер, ким і коли виданий);

Місце проживання фізичної особи:

\_\_\_\_\_ (індекс, область, район, місто, село, вулиця,

\_\_\_\_\_ номер будинку та квартири)

Ідентифікаційний номер \_\_\_\_\_

##### **Виконавець**

**Комунальне підприємство  
«Міськтеплокомуненерго»**

Що діє на підставі Статуту, затвердженого рішенням Голопристанської міської ради від 18.05.2012 № 555,

код ЄДРПОУ 21284482,

р/р: UA183524790000026005060820198 в ХФ КБ «Приватбанк», МФО 352479

Місцезнаходження юридичної особи:

75600, Херсонська область, м. Гола Пристань, вул. Лермонтова, 41

#### **Підписи сторін**

Споживач

Виконавець

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_